Adresa: Maršala Tita 9a/I
Telefon: (033) 251-590
Faks: (033) 251-595
E-mail: ejn@javnenabavke.gov.ba
Web: https://www.ejn.gov.ba

Datum i vrijeme slanja obavještenja na objavu: 4.11.2026. u 14:32

OBAVJEŠTENJE O NABAVCI

190-1-2-76-3-59/26

ODJELJAK I: UGOVORNI ORGAN

I 1. Podaci o ugovornom organu

Naziv	ZAVOD ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA UNSKO SANSKOG KANTONA
IDB/JIB	4263067790001
Kontakt osoba/Služba za kontakt	Adijan Kudalić, Mirza Tatarević, Amel Mulalić
Adresa	5. Korpusa 10
Poštanski broj	77000 Bihać (bhp sa)
Općina/Grad	Bihać
Telefon	(037) 222-971
Faks	(037) 222-971
Elektronska pošta	nabavke@zzousk.ba
Internet adresa	www.zzousk.ba

I 3. Adresa za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Kao pod I 1.

I 4. Adresa za dodatne informacije

Kao pod I 1.

I 5. Vrsta ugovornog organa, nivo i glavna djelatnost

I 5.a. Vrsta

Pravno lice iz člana 4. stav (1) tačka b) ZJN

I 5.b. Nivo

Kantonalni nivo,Unsko-sanski kanton

I 5.c. Djelatnost

Zdravstvo

I 6. Zajednička nabavka

Ne

I 7. Nabavka u ime drugih ugovornog organa?

Ne

ODJELJAK II: PREDMET UGOVORA

II 1. Vrsta ugovora

Usluge, Kompjuterske i uz njih vezane usluge

II 2. Podjela na lotove

Da

II 2.a. Broj lotova

4

II 2.b. Ponude se mogu dostaviti za

Svi lotovi

II 3. Da li se namjerava zaključiti okvirni sporazum?

Ne

II 4. Opis

II 4.a. Naziv predmeta ugovora

Održavanje integrisanog zdravstvenog informacionog sistema (AIS/BIS, LIS, PACS/RIS, eRecept/eOsa)

II 4.b. Kratak opis predmeta ugovora

Usluge održavanja integrisanog zdravstvenog informacionog sistema – AIS/BIS, LIS, PACS/RIS i eRecept/eOsa, koji su u upotrebi u Zavodu zdravstvenog osiguranja Unsko-sanskog kantona i ugovornim zdravstvenim ustanovama na području Unsko-sanskog kantona

II 4.c. Jedinstveni rječnik javne nabavke (JRJN)

	Glavni rječnik	
	Kod	Opis
Glavni predmet	72000000-5	Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška
Dodatni predmet(i)	72267100-0	Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

II 5. Podaci o Sporazumu o javnoj nabavci

II 5.a. Da li je ugovor obuhvaćen Sporazumom o javnoj nabavci (GPA)?

Ne

ODJELJAK III: PRAVNE, EKONOMSKE I TEHNIČKE INFORMACIJE

III 1. Da li se zahtijeva garancija za ponudu?

Da.
Detaljne informacije i zahtjevi dati u tenderskoj dokumentaciji.

III 2. Da li se zahtijeva garancija za izvršenje ugovora?

Da.
Detaljne informacije i zahtjevi dati u tenderskoj dokumentaciji.

III 3. Bitni uslovi finansiranja i plaćanja ili upućivanje na odgovarajuće propise

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 4. Ograničenja za učešće

Obavezni uslovi za učešće iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama, a dokazi definisani detaljno u tenderskoj dokumentaciji.

III 5. Sposobnost za obavljanje profesionalne djelatnosti

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 6. Ekonomska i finansijska sposobnost

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 7. Tehnička ili profesionalna sposobnost

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 9. Rezervisan ugovor

Ne

III 10. Posebni uslovi za ugovore o javnim uslugama

III 10.a. Izvršenje usluga ograničeno za određenu profesiju

Ne

III 10.b. Pravne osobe moraju naznačiti imena i stručnu kvalifikaciju osoba odgovornih za izvršenje usluga

Da

ODJELJAK IV: POSTUPAK

IV 1. Vrsta postupka

Otvoreni postupak

IV 2. Kriterij za dodjelu ugovora

Najniža cijena

IV 3. Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije

19.12.2026.

IV 4. Provođenje postupka elektronskim putem?

Ne

IV 5. Da li se namjerava koristiti e-aukcija?

Da

IV 6. Da li je objavljeno prethodno informacijsko obavještenje?

Ne

IV 7. Rok za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:00

IV 8. Rok za otvaranje ponuda

Adresa i mjesto otvaranja ponuda	Kao pod I 1.
Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:10

ANEKS B

Broj lota

1

I Opis

I 1. Naziv predmeta ugovora

Održavanje AIS/BIS

I 2. Kratak opis predmeta ugovora

Održavanje zdravstvenog informacionog sistema u primarnoj zdravstvenoj zaštiti: AIS (ambulantni informacioni sistem) i bolničkoj zdravstvenoj zaštiti: BIS (bolnički informacioni sistem) u ugovornim zdravstvenim ustanovama na području Unsko-sanskog kantona.

II Jedinstveni rječnik javne nabavke (JRJN)

	Glavni rječnik	
	Kod	Opis
Glavni predmet	72267100-0	Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

III Ukupna količina ili obim ugovora

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 1. Procijenjena ukupna vrijednost ugovora bez PDV-a u KM

184800,00

III 2. Trajanje ugovora ili rok izvršenja

12 mjeseci

V Mjesto isporuke roba ili izvršenja usluga ili izvođenja radova

Ugovorni organ i ugovorne zdravstvene ustanove na području Unsko-sanskog kantona.

VII Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije

Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije	19.12.2026.

VIII Rok za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:00

IX Rok za otvaranje ponuda

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:10

ANEKS B

Broj lota

2

I Opis

I 1. Naziv predmeta ugovora

Održavanje LIS

I 2. Kratak opis predmeta ugovora

Održavanje LIS (laboratorijskog informacionog sistema) koji je u upotrebi u ZU Kantonalna bolnica "Dr.Irfan Ljubijankić" Bihać - transfuziologija.

II Jedinstveni rječnik javne nabavke (JRJN)

	Glavni rječnik	
	Kod	Opis
Glavni predmet	72267100-0	Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

III Ukupna količina ili obim ugovora

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 1. Procijenjena ukupna vrijednost ugovora bez PDV-a u KM

16800,00

III 2. Trajanje ugovora ili rok izvršenja

12 mjeseci

V Mjesto isporuke roba ili izvršenja usluga ili izvođenja radova

Ugovorni organ i ZU Kantonalna bolnica "Dr.Irfan Ljubijankić" Bihać - transfuziologija

VII Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije

Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije	19.12.2026.

VIII Rok za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:00

IX Rok za otvaranje ponuda

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:10

ANEKS B

Broj lota

3

I Opis

I 1. Naziv predmeta ugovora

Održavanje PACS/RIS

I 2. Kratak opis predmeta ugovora

Održavanje informacionog sistema PACS/RIS

II Jedinstveni rječnik javne nabavke (JRJN)

	Glavni rječnik	
	Kod	Opis
Glavni predmet	72267100-0	Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

III Ukupna količina ili obim ugovora

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 1. Procijenjena ukupna vrijednost ugovora bez PDV-a u KM

136200,00

III 2. Trajanje ugovora ili rok izvršenja

12 mjeseci

V Mjesto isporuke roba ili izvršenja usluga ili izvođenja radova

Ugovorni organ i ugovorne zdravstvene ustanove na području Unsko-sanskog kantona.

VII Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije

Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije	19.12.2026.

VIII Rok za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:00

IX Rok za otvaranje ponuda

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:10

ANEKS B

Broj lota

4

I Opis

I 1. Naziv predmeta ugovora

Održavanje eRecept/eOsa

I 2. Kratak opis predmeta ugovora

Održavanje informacionog sistema eRecept i eOsa.

II Jedinstveni rječnik javne nabavke (JRJN)

	Glavni rječnik	
	Kod	Opis
Glavni predmet	72267100-0	Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

III Ukupna količina ili obim ugovora

Navedeno u tenderskoj dokumentaciji.

III 1. Procijenjena ukupna vrijednost ugovora bez PDV-a u KM

105000,00

III 2. Trajanje ugovora ili rok izvršenja

12 mjeseci

V Mjesto isporuke roba ili izvršenja usluga ili izvođenja radova

Ugovorni organ i ugovorne zdravstvene ustanove i ugovorne apoteke na području Unsko-sanskog kantona.

VII Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije

Rok za preuzimanje tenderske dokumentacije	19.12.2026.

VIII Rok za prijem ponuda/zahtjeva za učešće

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:00

IX Rok za otvaranje ponuda

Datum i vrijeme	21.12.2026. 09:10

INTERNATIONAL NOTICE - SUMMARY

PART I: CONTRACTING AUTHORITY

I 1. Contracting authority data

Name	(Zavod zdravstvenog osiguranja Unsko-sanskog kantona) Health Insurance Fund of Una-Sana Canton
IDB/JIB	4263067790001
Contact Person	Adijan Kudalić, Mirza Tatarević, Amel Mulalić
Address	5. Korpusa 10
Postal Code	77000 Bihać (bhp sa)
Municipality/City	Bihać
Telephone	(037) 222-971
Fax Number	(037) 222-971
Email Address	nabavke@zzousk.ba
Web Site Address	www.zzousk.ba

I 3. Type of the contracting authority, level and main activity

I 3.a. Type of contracting authority

The Legal entity referred to in the Article 4 (1), subsection b) of the PPL

I 3.b. Level of government where contracting authority belong to

Canton level,Una-Sana Canton

I 3.c. Main activity of contracting authority

Health

PART II: OBJECT OF THE CONTRACT

II 1. Type of the contract

Services, Computer and related services

II 1.a. Title of the object of the contract

Maintenance services for the integrated health information system – AIS/BIS, LIS, PACS/RIS, and eRecept/eOsa

II 1.b. Description of the object of the contract

Stated in the tender documentation.

II 1.c. Common procurement vocabulary (CPV)

	Main vocabulary	
	Code	Description
Main object	72000000-5	IT services: consulting, software development, Internet and support
Additional object(s)	72267100-0	Maintenance of information technology software

II 1.d. Total quantity (number of units) or scope of the contract

As specified in the tender documentation.

PART III: PROCEDURE

III 1. Type of procedure

Open procedure

III 2. Conditions for obtaining tender documents

III 2.a. Tender documents published on the public procurement portal?

Yes

III 2.b-1. Obtainable until

Lot number	Name	Date
1	Održavanje AIS/BIS	19.12.2026.
2	Održavanje LIS	19.12.2026.
3	Održavanje PACS/RIS	19.12.2026.
4	Održavanje eRecept/eOsa	19.12.2026.

III 3. Do you intend to use the e-auction?

Yes

III 4.a. Deadline and address for receipt of tenders/requests to participate

Lot number	Name	Date and time
1	Održavanje AIS/BIS	21.12.2026. 09:00
2	Održavanje LIS	21.12.2026. 09:00
3	Održavanje PACS/RIS	21.12.2026. 09:00
4	Održavanje eRecept/eOsa	21.12.2026. 09:00

Adresa i mjesto otvaranja ponuda	As under I 1.

III 5. Submitting offer through e-Procurement system?

No

PART IV: ADDITIONAL INFORMATION

Maintenance services for the integrated health information system – AIS/BIS, LIS, PACS/RIS, and eRecept/eOsa, which are in use at the Health Insurance Institute of the Una-Sana Canton and in the contracted healthcare institutions within the Una-Sana Canton.