



ОБАВЈЕШТЕЊЕ О НАБАВЦИ

704-1-2-259-3-239/26

ОДЈЕЛАК I: УГОВОРНИ ОРГАН

I 1. Подаци о уговорном органу

Назив	JZU BOLNICA "SVETI APOSTOL LUKA" DOBOJ
ИДБ/ЈИБ	4400044160008
Контакт особа/Служба за контакт	Марина Цвијановић
Адреса	Николе Тесле бб
Поштански број	74000 Добој (сп бл)
Опћина/Град	Добој (Добој)
Телефон	(053) 241-213
Факс	(053) 241-213
Електронска пошта	javne.nabavke@bolnicadoboj.com
Интернет адреса	www.bolnicadoboj.com

I 3. Адреса за пријем понуда/захтјева за учешће

Као под I 1.

I 4. Адреса за додатне информације

Као под I 1.

I 5. Врста уговорног органа, ниво и главна дјелатност

I 5.а. Врста

Правно лице из члана 4. став (1) тачка б) ЗЈН

I 5.б. Ниво

Ентитетски ниво, Република Српска

I 5.ц. Дјелатност

Здравство

I 6. Заједничка набавка

Не

I 7. Набавка у име других уговорног органа?

Не

ОДЈЕЉАК II: ПРЕДМЕТ УГОВОРА

II 1. Врста уговора

Услуге, Компјутерске и уз њих везане услуге

II 2. Подјела на лотове

Не

II 2.д. Образложење недјељења поступка на лотове

Ради се о истоврсној набавци

II 3. Да ли се намјерава закључити оквирни споразум?

Да

II 3.а. Број понуђача са којима ће се закључити оквирни споразум

Један понуђач

II 3.б. Трајање оквирног споразума

12 Мјесец(и)

II 3.ц. Процијењена укупна вриједност оквирног споразума без ПДВ-а у КМ

19500,00

II 4. Опис

II 4.а. Назив предмета оквирног споразума

Одржавање информационог система „ЕсоОне ERP“ за потребе ЈЗУ Болница „Свети апостол Лука“ Добој

II 4.ц. Јединствени рјечник јавне набавке (ЈРЈН)

	Главни рјечник	
	Код	Опис
Главни предмет	72267000-4	Услуге одржавања и поправака софтвера

II 5. Подаци о Споразуму о јавној набавци

II 5.a. Да ли је уговор обухваћен Споразумом о јавној набавци (ГПА)?

Не

II 6. Укупна количина или обим оквирног споразума

Наведено у ТД

II 7. Мјесто испоруке роба или извршења услуга или извођења радова

Мјесто (локација) и период пружања услуга: У просторијама Уговорног органа, на адреси Николе Тесле бб, Добој и у пословном простору Извршиоца услуга, у случају да се на лицу мјеста не могу извршити предметне услуге. Понуђач је дужан предметне услуге извршавати у континуитету, а потребна прилагођавања постојећих програмских рјешења у року од 24 (двадесетчетири) часа од датума достављања писане наруџбенице Уговорног органа.

ОДЈЕЉАК III: ПРАВНЕ, ЕКОНОМСКЕ И ТЕХНИЧКЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

III 1. Да ли се захтијева гаранција за понуду?

Не

III 2. Да ли се захтјева гаранција за извршење уговора?

Не

III 3. Битни услови финансирања и плаћања или упућивање на одговарајуће прописе

Уговорни орган неће прихватити понуду у којој се захтјева авансно плаћање роба наведених у овом позиву. Плаћање изабраном понуђачу ће се вршити у року од 60 дана од дана фактурисања предметних роба.

III 4. Ограничења за учешће

Обавезни услови за учешће из члана 45. Закона о јавним набавкама, а докази дефинисани детаљно у тендерској документацији.

III 5. Способност за обављање професионалне дјелатности

а) Рјешење о упису у судски регистар или (Актуелни) извод из судског регистра или посебну изјаву или потврду надлежног органа којом се доказује њихово право да обављају професионалну дјелатност, која је у вези са предметом набавке.

III 7. Техничка или професионална способност

а) Доставити попис уредно извршених уговора о пруженим услугама из предмета набавке у претходне 3 (три) године. Попис мора бити у вези са услугама из обрасца за који се понуђач пријављује, тј. понуђач мора да докаже да је имао успјешно реализоване уговоре за предметне услуге.

б) Писмена Изјава понуђача о ангажованом техничком особљу (минимално 7 чланова тима). Званична Изјава (потписана и овјерена од стране понуђача). Уколико ангажовани кадрови нису стално запослени код понуђача, уз остале квалификације доставити правни документ потписан од стране ангажованих кадрова којим се исти обавезују да ће бити расположиви за читаво вријеме трајања уговора, на пословима за које су наведени као експерти. Потврде морају бити оригинали или овјерене копије

с) Понуђач мора да докаже да поседује следеће сертификате:

- Систем управљања квалитетом ИСО 9001 или еквивалент
- Систем управљања безбједношћу информација ИСО 27001 или еквивалент

- Систем управљања ИТ сервисима ИСО 20000 или еквивалент

Доказ: Фотокопије сертификата

d) Писмена Изјава понуђача о посједовању Service Desk који треба да буде доступан путем веб портала за слање и праћење тока реализације активних предмета (24x7x365), емаил-а 24x7x365, дежурног телефона од 07 до 15 часова (радним данима 5x8), уз дефинисање посебног броја за захтјеве одређеног типа ван радног времена (24/7 или 16/7). У изјави навести да ће се Уговорном органу омогућити увид у функционалност Service Desk-а. Потврде морају бити оригинали или овјерене копије

e) Понуђач мора да располаже минимално следећим кадровским капацитетом:

Понуђач треба да има радно ангажоване кадрове са следећим квалификацијама:

- Да има најмање једног руководиоца пројекта са следећим квалификацијама:
 - Да има најмање 10 година искуства на пословима везаним за вођење и управљање пројектима, пословима аналитичара, пословне и/или пројектне аналитике;

Доказ: Радна биографија овјерена од стране послодавца
 - Да посједује сертификат PMI-PBA-Certified Professional in Business Analysis, Project Management Institute или еквивалент.

Доказ: Фотокопија сертификата
- Да понуђач има радно ангажованог експерта за одржавање базе података - најмање два извршиоца
 - Да поседује преко 5 (пет) година професионалног искуства у дизајну, развоју, имплементацији и одржавању пословно информационих система на понуђеној бази података

Доказ: Радна биографија овјерена од стране послодавца
 - Да поседује сертификат о обучености за рад на предметној платформи као што је Microsoft Certified Solutions Expert: Data Platform или еквивалент

Доказ: Фотокопија сертификата
- Да понуђач има радно ангажованог експерта за развој и имплементацију web апликативног софтвера – најмање два извршиоца
 - Да поседује преко 3 (три) године искуства у дизајну, развоју, имплементацији web апликативног софтвера

Доказ: Радна биографија овјерена од стране послодавца
 - Да поседује сертификат о обучености за рад на web апликативном софтверу као што је сертификат MCSA/MCSD Web Application или MCSA App Builder или еквивалент

Доказ: фотокопије сертификата
- Експерт за корисничку подршку – најмање један извршилац
 - Да поседује најмање 3 (три) године радног искуства пословима управљања подршком корисницима;

Доказ: Радна биографија овјерена од стране послодавца
 - Да поседује валидан сертификат о познавању методологије приступа подршци и управљању ИТ услугама - ITIL Certificate in Managing Across the Lifecycle (MALC) или еквивалент;

Доказ: фотокопије сертификата
- Аналитичар за рад у центру за корисничку подршку – најмање један извршилац
 - Да поседује најмање 3 (три) године радног искуства у пословима рада у центру за корисничку подршку;

Доказ: Радна биографија овјерена од стране послодавца
 - Сертификат о познавању методологије приступа подршци и управљању ИТ услугама (ITIL Foundation Certificate in IT Service Management) или еквивалент.

Доказ: фотокопије сертификата

III 9. Резервисан уговор

Не

III 10. Посебни услови за уговоре о јавним услугама

III 10.a. Извршење услуга ограничено за одређену професију

Не

III 10.б. Правне особе морају назначити имена и стручну квалификацију особа одговорних за извршење услуга

Не

ОДЈЕЉАК IV: ПОСТУПАК

IV 1. Врста поступка

Отворени поступак

IV 2. Критеријуми за додјелу уговора

Најнижа цијена

IV 3. Рок за преузимање тендерске документације

04.08.2026.

IV 4. Провођење поступка електронским путем?

Не

IV 5. Да ли се намјерава користити е-аукција?

Да

IV 6. Да ли је објављено претходно информационо обавјештење?

Не

IV 7. Рок за пријем понуда/захтјева за учешће

Датум и вријеме	04.08.2026. 11:00
-----------------	-------------------

IV 8. Рок за отварање понуда

Адреса и мјесто отварања понуда	ул. Николе Тесле бб - У просторијама Управе ЈЗУ Болница "Свети апостол Лука" Добој
---------------------------------	--

Датум и вријеме	04.08.2026. 12:00
-----------------	-------------------

ОДЈЕЉАК V: ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

Тендерска документација се преузима искључиво преко Портала јавних набавки